

Klauzula Informacyjna – ochrona danych osobowych art. 13 (RODO)

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych

z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **ADVENTURESIDE Spółka z O. O. NIP: 6932191668 siedzibą ul Długa 70 a 67-200 Głogów t. 504538790, adventureside@gmail.com**
2. Dane osobowe klientów przetwarzane będą w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów administratora – Art. 6 ust 1 lit f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. – działania marketingowe, oraz w celu zorganizowania szczegółowej oferty wycieczkowej
3. Odbiorcą danych będą pracownicy AdventureSide sp. z O. O. w Głogowie
4. Dane jeśli będą przekazywane do państwa trzeciego lub to tylko w zakresie niezbędnym do wykonania umowy zawartej z klientem przez Biuro Podróży.
5. Dane klientów będą przechowywane przez okres niezbędny do zrealizowania imprezy turystycznej, o ile stosowne przepisy nie wymagają dłuższego przetwarzania danych osobowych.
6. Klienci mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody (jeżeli przetwarzanie następuje na podstawie zgody) w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
7. Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do odpowiedniego organu nadzorczego gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r..
8. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.
9. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich nie podanie uniemożliwi nam zawarcie umowy/realizację usługi oraz ponowne przedstawienie naszej oferty/produktu.
10. Dane jakie będą przechowywane:
 - imię i nazwisko osoby zgłaszającej imprezę turystyczną oraz adres mailowy i telefon.
 - dane firmy zamawiającej imprezę turystyczną w tym adres siedziby firmy, numer NIP, adresy e-mail oraz telefony.
 - imiona i nazwiska oraz daty urodzenia wszystkich uczestników biorących udział w imprezie turystycznej, których ubezpieczamy.

.....
podpis

UBEZPIECZNIE uczestników i jego zakres na podstawie umowy generalnej z UNIQA

Towarzystwo Ubezpieczeń S.A nr 1827005998

„Oświadczam w imieniu własnym oraz uczestników imprezy turystycznej na rzecz których dokonuję płatności za imprezę turystyczną, iż przed zawarciem niniejszej umowy otrzymałem / otrzymałam:

a) **Ogólne warunki ubezpieczenia indywidualnych podróży Kontynenty na terenie Rzeczypospolitej Polskiej** przyjęte uchwałą Zarządu z 22 grudnia 2020r., indeks UTRP/2020/12/22; - suma NNW 10.000 PLN - w przypadku wycieczek krajowych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej

b) **Ogólne warunki ubezpieczenia podróży Kontynenty** przyjęte uchwałą Zarządu z 12 stycznia 2021 r., indeks UTG/2021/01/12; - suma NNW 2.000 EURO i KL NA 20.000 EURO tylko w przypadku wycieczek zagranicznych.

wraz z pozostałymi warunkami umowy ubezpieczenia, jakie obowiązywać będą po zawarciu przez BIURO PODRÓŻY umowy ubezpieczenia na moją rzecz i na rzecz tych uczestników oraz oświadczam w imieniu własnym i tych uczestników, że akceptuję te warunki ubezpieczenia. Oświadczam w imieniu własnym oraz uczestników imprezy turystycznej, na rzecz których dokonuję płatności za imprezę turystyczną, że przed zawarciem niniejszej umowy otrzymałem Informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., będącej administratorem moich danych osobowych oraz danych tych osób, podanych we Wniosku o ubezpieczenie, która będzie przetwarzała te dane w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia na mój rachunek i rachunek ww. osób. Dane te podaję dobrowolnie, jednak przyjmuję do wiadomości, że ich niepodanie uniemożliwi zawarcie umowy ubezpieczenia na mój rachunek i na rachunek ww. osób. Przysługuje mi prawo wglądu i modyfikacji danych oraz prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych”.

.....
podpis

Ogólne Warunki Uczestnictwa

§ 1 Warunki ogólne

1. Organizatorem Turystyki **ADVENTURESIDE Spółka z O. O. NIP: 6932191668 siedzibą ul Długa 70 a 67-200 Głogów** posiadające stosowne zezwolenia i znajdujące się w prowadzonym przez Marszałka Województwa Dolnośląskiego rejestrze organizatorów turystyki i pośredników turystycznych CEOTIPUNPUT nr 939/34/2022 zwane dalej **ADVENTURESIDE**
2. Poniższe Warunki Uczestnictwa stanowią integralną część UMOWY - ZGŁOSZENIA udziału w imprezie: Przez podpisanie Umowy - Zgłoszenia Uczestnik potwierdza znajomość Warunków Uczestnictwa i przyjmuje je za obowiązujące.
3. Zawarcie Umowy - Zgłoszenia następuje z chwilą jej podpisania przez Uczestnika lub przedstawiciela grupy uczestników oraz przez przedstawiciela biura. Zapłata pełnej ceny powinna imprezy nastąpić do dnia określonego w Umowie - Zgłoszeniu, lub najpóźniej na 15 dni przed rozpoczęciem imprezy. W przypadku podpisywania Umowy - Zgłoszenia na mniej niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy obowiązuje zapłata całości ceny.
4. Uczestnik oświadcza, że działa w imieniu i z upoważnienia osób, na których rzecz będą świadczone usługi określone umową. Warunki Uczestnictwa są obowiązujące również dla osób towarzyszących reprezentowanych przez Uczestnika, który podpisuje umowę w ich imieniu.
5. Przez imprezę rozumie się zarówno Klienta indywidualnego, jak i grupowego.
6. Przez imprezę rozumie się wszystkie usługi turystyczne świadczone przez **ADVENTURESIDE** na rzecz uczestnika i osób mu towarzyszących, wymienionych w Umowie - Zgłoszeniu lub na załączonej liście uczestników.
7. **ADVENTURESIDE** gwarantuje realizację imprezy zgodnie z umową.

§ 2 Zmiana świadczeń

1. **ADVENTURESIDE** zastrzega sobie prawo do zmiany warunków umowy, z odwołaniem lub przerwaniem imprezy włącznie z przyczyn od siebie niezależnych takich jak działania siły wyższej, decyzje władz państwowych lub innych instytucji oraz zmiany cen paliw, kursów walut, działania kontrahentów, brak wymaganej liczby uczestników.
2. W przypadku gdy przed rozpoczęciem imprezy **ADVENTURESIDE** jest zmuszone z przyczyn od siebie niezależnych zmienić istotne warunki umowy z klientem, powinno niezwłocznie o tym fakcie poinformować klienta. W takiej sytuacji klient bez zbędnej zwłoki informuje **ADVENTURESIDE** na piśmie, czy:
 - a) przyjmuje proponowaną zmianę umowy,
 - b) odstępuje od umowy i otrzymuje zwrot wszystkich wniesionych świadczeń bez obowiązku zapłaty kary umownej.
3. Brak pisemnej deklaracji ze strony klienta oznacza akceptację nowych warunków umowy.
4. W przypadku odstąpienia od umowy, a także w przypadku odwołania imprezy Biuro **ADVENTURESIDE** (lub Agent) zobowiązuje się zwrócić Uczestnikowi dokonaną wpłatę w ciągu 14 dni w wysokości nominalnej wraz z należnymi odsetkami w przypadku przekroczenia terminu umownego.
5. **ADVENTURESIDE** zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy turystycznej grupowej - autokarowej, w przypadku zgłoszenia się mniejszej niż 35 liczby uczestników. **ADVENTURESIDE** zobowiązane jest poinformować o tym fakcie uczestników najpóźniej 14 dni przed rozpoczęciem imprezy
6. Cena ustalona w umowie w okresie 30 dni przed datą wyjazdu nie może być podwyższona.
7. **ADVENTURESIDE** odpowiada za prawidłowy, zgodny z programem przebieg imprezy oraz za umówioną jakość usług.
8. Jeżeli z winy **ADVENTURESIDE** nie zostaną zrealizowane określone umowy usługi lub ich jakość będzie odbiegała od treści zawartej umowy, **ADVENTURESIDE** zobowiązuje się do zorganizowania usług zastępczych lub zwrotu wartości usług niezrealizowanych.
9. Niewykorzystanie przez Uczestnika usług objętych programem z przyczyn leżących po jego stronie, nie stanowi podstawy do obniżenia odpłatności za imprezę lub żądania ekwiwalentu za niewykorzystane świadczenia.
10. W autokarze wyposażonym w toaletę korzystanie z niej odbywa się w sytuacjach awaryjnych. Postoje realizowane są w ciągu dnia co 2-4 godziny. W trakcie przejazdów nocnych w odstępach 4 godzinnych. Na pokładzie autokaru zabrania się spożywania alkoholu oraz palenia papierosów.

§ 3 Warunki rezygnacji z imprezy

1. Rezygnacja z udziału w imprezie może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej. W przypadku nie zgłoszenia się na imprezę Uczestnikowi nie przysługuje zwrot poniesionych opłat.
2. Koszty ponoszone przez Uczestnika w przypadku rezygnacji z przyczyn leżących po jego stronie, będą rozliczane indywidualnie na podstawie udokumentowanych rzeczywiście poniesionych przez Organizatora kosztów związanych z realizacją umowy.
3. Klient może bez zgody organizatora turystyki przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przyjmuje wszystkie z tej umowy obowiązki. AdventureSide Spółka z O. O. Głogów ul. Długa 70 a, 67-200, NIP 6932191668
4. Przeniesienie praw i przejęcie obowiązków o których mowa, jest skuteczna wobec organizatora, jeżeli klient zawiadomi go o tym przed rozpoczęciem imprezy w terminie nie późniejszym niż 14 dni przed rozpoczęciem imprezy,
5. Za nieuiszczoną część ceny imprezy oraz koszty poniesione przez organizatora w wyniku zmiany uczestnika imprezy klient i osoba przyjmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.
6. **ADVENTURESIDE** może z własnej inicjatywy lub na wniosek Uczestnika odstąpić od naliczania kosztów rezygnacji lub kosztów manipulacyjnych.
7. Od zwracanej zaliczki lub jej części pozostałej po potrąceniu kosztów rezygnacji Uczestnikowi nie przysługują odsetki przy założeniu, że należne klientowi kwoty zostaną zwrócone w terminie 7 dni po dokonaniu rozliczenia kosztów o którym mowa w pkt. 2

§ 4 Warunki odpowiedzialności i reklamacji

1. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania regulaminów i innych przepisów obowiązujących w trakcie trwania imprezy, we wszystkich obiektach i środkach transportu.
2. Uczestnik odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone przez siebie lub osoby pozostające pod jego opieką opłacając odszkodowanie niezwłocznie po powstaniu szkód, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od ich wyrządzenia.
3. Uczestnik nie może sam dokonywać zmian w Umowie - Zgłoszeniu.
4. Jeżeli w trakcie trwania imprezy klient stwierdza wadliwe wykonanie umowy, powinien niezwłocznie powiadomić o tym wykonawcę usługi oraz organizatora.
5. Reklamacje dotyczące realizacji umowy należy składać na piśmie u pilota lub w siedzibie **ADVENTURESIDE** najpóźniej w terminie 30 dni od zakończenia imprezy. **ADVENTURESIDE** zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji Uczestnika w ciągu 14 dni od daty jej złożenia.
6. Pilot imprezy ma obowiązek potwierdzić klientowi przyjęcie reklamacji, a w przypadku jej nie załatwienia przekazania, jej niezwłocznie organizatorowi imprezy.
7. Nie mogą być przedmiotem roszczeń okoliczności powodujące niewygodę lub utrudnienia znane Uczestnikowi przed zawarciem Umowy lub wynikające ze zmian programu dopuszczanych przez Warunki Uczestnictwa i Umowę -Zgłoszenie.
8. Biuro **ADVENTURESIDE** nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia kosztowności, pieniędzy, papierów wartościowych, przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli przedmioty te nie zostaną złożone do depozytu w recepcji ośrodka obsługującego imprezę. **ADVENTURESIDE** nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku działania siły wyższej. Przez siłę wyższą rozumie się nadzwyczajne, niezależne od woli **ADVENTURESIDE** wydarzenia, takie jak strajki, zamieszki, klęski żywiołowe, akty władzy, akty terroru.
9. **ADVENTURESIDE** posiada stosowne, wymagane prawem polisy ubezpieczeniowe OC wystawione przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A Oddział w Poznaniu, ul Głogowska 151, Gwarancji ubezpieczeniowa o numerze 1826771964, Beneficjentem gwarancji jest Marszałek Województwa Dolnośląskiego
10. W przypadku imprez zagranicznych, wszyscy Uczestnicy obligatorjnie podlegają ubezpieczeniu NNW i KL. (UNIQA)
11. Klient ma prawo do zawarcia umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji oraz dodatkowego ubezpieczenia od chorób przewlekłych.
12. Uczestnik wyraża zgodę na zwolnienie lekarzy leczących Klienta w kraju i za granicą z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej wobec AXA oraz zezwolenie na udostępnienie AXA dokumentacji z przebiegu leczenia.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi Warunkami mają zastosowanie przepisy Ustawy z dnia 29.08.1997 r. (z późniejszymi zmianami) o usługach turystycznych oraz aktów wykonawczych do ustawy i kodeksu cywilnego.
2. W przypadku sporu sądowego właściwym dla jego rozstrzygnięcia jest właściwy Sąd Rejonowy w miejscu zarejestrowania firmy AdventureSide Spółka z O. O. Głogów ul. Długa 70 a, 67-200, NIP 6932191668

.....
podpis zapoznałem się i akceptuję